



KLAUZULA INFORMACYJNA

w zakresie przetwarzania danych osobowych - adresu poczty elektronicznej/numeru telefonu kontaktowego oraz informacji zawartych w korespondencji prowadzonej elektronicznie.

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych zwanego dalej RODO, informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Będzinie, ul. Kościuszki 140, 42-500 Będzin.
2. W razie pytań w zakresie ochrony danych osobowych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych poprzez e-mail: iod@mpwik.bedzin.pl.
3. Pani /Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia otrzymanej korespondencji oraz wymiany informacji drogą elektroniczną czy telefoniczną, w tym przyjmowania pism, zgłoszeń, wniosków, itp. w formie elektronicznej, a także w celu kontaktu. Administrator może kontaktować się z Panią/Panem za pomocą numeru telefonu kontaktowego/adresu poczty elektronicznej gdy numer telefonu/adres poczty elektronicznej pozyskał bezpośrednio od Pani/Pana w celu kontaktu bądź z legalnego źródła uprawniającego do kontaktu.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie: a) art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. dobrowolnie wyrażonej zgody, poprzez działanie potwierdzające, polegające na podaniu przez Panią/Pana adresu mailowego/ numeru telefonu kontaktowego celem kontaktu, b) art. 6 ust. 1 lit c RODO tj. wypełnienia obowiązku ciążącego na administratorze, w związku z obowiązkiem udzielenia odpowiedzi na skierowaną przez Panią/Pana korespondencję mailową, c) art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w przypadku niezbędności realizacji zawartej z Panią/Panem umowy w zakresie korespondencji prowadzonej w celu realizacji umowy/usługi, d) art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony powstałych roszczeń związanych z prowadzoną korespondencją mailową, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Kodeksem cywilnym.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora danych, z którymi zawarte zostały umowy powierzenia przetwarzania danych, w tym: podmioty świadczące usługi hostingu, podmioty świadczące usługi z zakresu IT. Dostęp do Pani/Pana danych posiadają pracownicy upoważnieni do przetwarzania danych osobowych u Administratora; dostęp do danych mogą mieć również podmioty i instytucje, których dostęp do danych wynika z obowiązujących przepisów prawa (m.in. sąd, organy ścigania, itp.).
6. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale bez ich podania nie będzie możliwe udzielenie informacji w drodze mailowej czy skontaktowanie się telefonicznie w danej sprawie.
7. Posiada Pani/Pan prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania ich kopii, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu - z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących Pani/Pana danych osobowych opartego na art. 6 ust.1 lit. e lub f ogólnego rozporządzenia. Ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Jeżeli uzna Pani/Pan, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem może Pani/Pan wnieść skargę do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej ani nie będą wykorzystywane w procesach automatycznego profilowania.
10. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane w okresie niezbędnym do realizacji celów opisanych powyżej; do momentu cofnięcia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie adresu poczty elektronicznej/numeru telefonu kontaktowego, przez okres trwania umowy/zlecenia lub do ustania zasadności przetwarzania Pani/Pana danych przez Administratora; a w sytuacji kiedy korespondencja będzie zawierała treści istotne dla dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, wtedy wybrane wiadomości mogą być przetwarzane do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami.



Dane:

NIP: 625-19-54-711 **REGON:** 273-670-861

KRS: 0000078165

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach
Wydział VIII Gospodarczy - KRS

Konto bankowe: CitiBank Handlowy
65 1030 1159 0000 0000 0258 9000
Kapitał zakładowy:
59 103 500,00 zł
e-mail: poczta@mpwik.bedzin.pl

Telefony:

Pogotowie wod-kan. 994 (bezpłatny)
Centrala: 32 267 42 18, 32 267 42 19
Dyspozytor: 32 267 60 06 (całodobowo)
Sekretariat: 32 267 42 18/19 wew. 301, 401
DOK: 32 267 42 18/19 wew. 367, 368