

ZLECENIE NR Z/...../.....*

.....
Data zlecenia

Zleceniodawca (imię i nazwisko, nazwa firmy, adres, dane dobrowolne: telefon)		Miejsce pobierania	
Imię i Nazwisko: Nazwa firmy: Adres: NIP: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Telefon : (Dane dobrowolne)			

Cel badania próbki (-ek) określony przez klienta

.....

Podstawa prawna

- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019 r. w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu do wód lub do ziemi ścieków, a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych do wód lub do urządzeń wodnych
- Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać woda na pływalniach
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 17 stycznia 2019 r w sprawie nadzoru nad jakością wody w kąpielisku i miejscu okazjonalnie wykorzystywanym do kąpeli
- brak
- inna

Próbka pobierana przez	Zleceniodawcę <input type="checkbox"/> Dział Laboratorium <input type="checkbox"/> W przypadku dostarczenia próbki przez zleceniodawcę, Dział Laboratorium odpowiada za próbkę dopiero od momentu przyjęcia.
-------------------------------	--

Metody pobierania	Obiekt badany	
<input type="checkbox"/> PN-ISO 5667-5:2017-10 Woda (A) <input type="checkbox"/> PN-EN ISO 19458:2007 p.4.4.1, p.4.4.3, p.4.4.4.1 Mikrobiologia (A) <input type="checkbox"/> PN-EN ISO 5667-6:2016 - 12 Woda powierzchniowa (A) <input type="checkbox"/> PN-ISO 5667-10:1997 Ścieki (A) <input type="checkbox"/> PN-EN ISO 5667-13:2011 Osady (A) <input type="checkbox"/> Instrukcja I-014, wydanie 03 z dnia 12.09.2019 Woda na pływalniach (A) <input type="checkbox"/> Instrukcja I-024, wydanie 01 z dnia 08.04.2019 Cysterny (N) <input type="checkbox"/> PL-01 Pobieranie próbek, wykonywanie badań ... wydanie 12 z dnia.07.01.2020 <input type="checkbox"/> I-23 Pobieranie i kontrola jakości, wydanie 05 z dnia.30.11.2020 <input type="checkbox"/> Pobieranie przez Klienta próbek ścieków do badań fizykochemicznych (zgodnie z PN-ISO 5667-10) <input type="checkbox"/> Pobieranie przez Klienta próbek wody, wody do spożycia do badań fizykochemicznych i mikrobiologicznych <input type="checkbox"/> inna <input type="checkbox"/> inna	<input type="checkbox"/> Woda do spożycia <input type="checkbox"/> Ścieki surowe <input type="checkbox"/> Woda <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Osady ściekowe <input type="checkbox"/> Ścieki oczyszczone <input type="checkbox"/> Woda basenowa <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Woda powierzchniowa <input type="checkbox"/> Ścieki <input type="checkbox"/> (inne)	
Ilość próbek:		
	Rodzaj próbki(-ek)	
	jednorazowa <input type="checkbox"/> złożona <input type="checkbox"/> średniodobowa: proporcjonalnie do przepływu <input type="checkbox"/> proporcjonalnie do czasu <input type="checkbox"/>	

Data pobierania próbki (-ek)	Badania zakupione z zewnątrz <small>Klient w uzgodnieniu z Działem Laboratorium dokonał wyboru dostawcy badań z zewnątrz</small>	<input type="checkbox"/> TAK (AB.....) NIE <input type="checkbox"/> <small>Nazwa Laboratorium..... (numer akredytacji)</small>
-------------------------------------	-------	--	---

Badania zakupione z zewnątrz

.....

Stwierdzenie zgodności/niezgodności	<input type="checkbox"/> TAK	<input type="checkbox"/> NIE
--	------------------------------	------------------------------

Zasada podejmowania decyzji oparta na¹⁾:	podstawie prawnej <input type="checkbox"/>	prostej akceptacji <input type="checkbox"/>	pasmach ochronnych <input type="checkbox"/>	inne <input type="checkbox"/>
--	--	---	---	-------------------------------

Postępowanie z próbkami po badaniach

likwidacja po badaniach zwrot zleceniodawcy przechowywanie
 (Okres przechowywania próbki wynosi 14 dni od czasu przekazania Sprawozdania z Badań – nie dotyczy badań mikrobiologicznych oraz parametrów fizykochemicznych, które w rozporządzeniach określone są jako niezwłoczne)

Ilość przekazanych Klientowi Sprawozdań z Badań <input type="checkbox"/> pocztą na adres zleceniodawcy <input type="checkbox"/> odbiór osobisty
--	---

Koszt usługi netto	Warunki płatności	<input type="checkbox"/> gotówka w kasie MPWiK sp. z o.o. <input type="checkbox"/> przelewem 14 dni od otrzymania faktury VAT
---------------------------	-------	--------------------------	---

Objekt badany: Woda, woda do spożycia, woda powierzchniowa, woda na pływalni, woda technologiczna

A/N/Z	PARAMETR BADANY I DOKUMENT ODNIESIENIA		ZAKRES	R/NR/NO	X
A	Azot amonowy	PB-12 wydanie 04 z dnia 24.04.2017 na podstawie testu Merck Nr 1.14752; Metoda spektrofotometryczna	0,031-150,0 mg/l		
A	Azot amonowy	PN-ISO 7150-1:2002; Metoda spektrofotometryczna	0,050 – 200 mg/l		
A/Z	Azotany	PB-13 wydanie 04 z dnia 24.04.2017 na podstawie testu Merck Nr 1.09713; Metoda spektrofotometryczna	2,2-110 mg/l		
A	Azot azotanowy		0,5 -25,0 mg/l		
A	Azot azotynowy	PB-14 wydanie 04 z dnia 24.04.2017 na podstawie testu Merck Nr 1.14776; Metoda spektrofotometryczna	0,020-1,00 mg/l		
A	Azot azotynowy	PN-EN 26777:1999	0,013-2,0 mg/l		
A	Azot Kjeldahla	PB-07 wydanie 04 z dnia 24.04.2017 (z obliczeń)	-		
A	Azot ogólny	PB-11 wydanie 05 z dnia 09.09.2020 r. na podstawie testu kuwetowego Merck Nr 1.14537; Metoda spektrofotometryczna	2,0-1000 mg/l		
A	Azot organiczny	PB-06 wydanie 05 z dnia 09.09.2020 r. (z obliczeń)	-		
A/Z	Azotyny	PB-14 wydanie 04 z dnia 24.04.2017 na podstawie testu Merck Nr 1.14776; Metoda spektrofotometryczna	0,066-3,28 mg/l		
A/Z	Barwa	PB-02 wydanie 04 z dnia 09.09.2020 r; Metoda spektrofotometryczna	3-500 mg/l Pt		
A	BZT ₅ biochemiczne zapotrzebowanie tlenu	PN-EN 1899-1:2002; Metoda elektrochemiczna	3-6000 mg/l O ₂		
A/Z	Chlorki	PB-15 wydanie 04 z dnia 24.04.2017 na podstawie testu Merck Nr 1.14897; Metoda spektrofotometryczna	5,0-250 mg/l		
A/Z	Chlorki	PN-ISO 9297:1994; Metoda miareczkowa	5,00-400 mg/l		
A/Z	Chlor wolny	PB-10 wydanie 04 z dnia 09.09.2020 r na podstawie metody Hach 8021; Metoda kolorymetryczna	0,05-1,5 mg/l		
A/Z	Chlor całkowity	PB-43 wydanie 01 z dnia 26.05.2017 na podstawie metody Hach 8167; Metoda kolorymetryczna	0,15-2,00 mg/l		
A/Z	Chlor związany	PB-44 wydanie 01 z dnia 26.05.2017 (z obliczeń)	-		
A	ChZT- chemiczne zapotrzebowanie tlenu	PN-ISO 15705:2005; Metoda spektrofotometryczna	10-10000 mg/l O ₂		
A	Fosforany V	PB-17 wydanie 05 z dnia 10.09.2020 r na podstawie testu kuwetowego Merck Nr 1.14543 i 1.14729; Metoda spektrofotometryczna	1,07-76,7 mg/l PO ₄ ³⁻		
A	Fosfor fosforanowy		0,35-25,0 mg/l P-PO ₄		
A	Fosfor ogólny		0,35-25,0 mg/l P		
A	Pięciotlenek fosforu		0,80-57,3 mg/l P ₂ O ₅		
A	Fosforany	PN-EN ISO 6878:2006 pkt. 4 + Ap.1:2010+Ap2:2010; Metoda spektrofotometryczna	0,050-100 mg/l		
A	Fosfor ogólny	PN-EN ISO 6878:2006 pkt. 8 + Ap.1:2010+Ap2:2010; Metoda spektrofotometryczna	0,050-30 mg/l		
A/Z	Indeks nadmanganianowy (utleniałość)	PN-EN ISO 8467:2001; Metoda miareczkowa	0,50 – 10 mg/l		
A/Z	Jon amonowy	PB-12 wydanie 04 z dnia 24.04.2017 na podstawie testu Merck Nr1.14752; Metoda spektrofotometryczna	0,040-193,0 mg/l		
A/Z	Jon amonowy	PN-ISO 7150-1:2002; Metoda spektrofotometryczna	0,065 – 260 mg/l		
N	Krzem	PB-31 wydanie 02 z dnia 24.04.2017	0,005-5,0 mg/l Si		
N	Krzemionka		0,01-10,7 mg/l SiO ₂		
A	Kwas izocyjanurowy	PB-42 wydanie 02 z dnia 24.04.2017 na podstawie testu Merck Nr 1.19253; Metoda turbidymetryczna	20-120 mg/l		
N	Mangan	PB-21 wydanie 04 z dnia 24.04.2017na podstawie testu Merck Nr 1.14770; Metoda spektrofotometryczna	0,015-10,00 mg/l		
N	Mangan	PB-45 wydanie 01 z dnia 26.08.2019 r. na podstawie testu Merck Nr 1.101846	0,015 – 10,00 mg/l		
A/Z	Mętność	PN-EN ISO 7027-1:2016-09; Metoda nefelometryczna	0,20-750 NTU		
A/Z	pH	PN-EN ISO 10523:2012; Metoda potencjometryczna	4,0-10,0		
N	Potencjał redox	PB-46 Potencjał redox wydanie 01 z dnia 12.09.2019	0-1000 mV		
A/Z	Przewodność elektryczna właściwa	PN-EN 27888:1999; Metoda konduktometryczna	30 μS/cm – 110 mS/cm		
A/Z	Siarczany	PB-19 wydanie 04 z dnia 24.04.2017 na podstawie testu kuwetowego Merck Nr 1.14548; Metoda turbidymetryczna	30-250 mg/l		
A/Z	Siarczany	PN-ISO 9280:2002; Metoda wagowa	10-1000 mg/l		
N	Temperatura	PB-01 wydanie 02 z dnia 24.04.2017	-20 -148 °C,		
A	Tlen rozpuszczony	PN-EN ISO 5814:2013-04; Metoda elektrochemiczna	0,5- 20,0 mg/l O ₂		
A/Z	Twardość ogólna (sumaryczna zawartość wapnia i magnezu)	PB-08 wydanie 04 z dnia 09.09.2020 na podstawie aplikacji Mettler Toledo M405-2009; Metoda miareczkowania potencjometrycznego	50-1000 mg/l CaCO ₃		
A	Zawiesiny ogólne	PN -EN 872:2007+Ap1/2007	5,0 -1000 mg/l		
A/Z	Żelazo	PB-20 wydanie 05 z dnia 19.08.2020 r. na podstawie testu Merck Nr 1.00796; Metoda spektrofotometryczna	0,010-5,00 mg/l		

A/Z	Żelazo	PB-38 wydanie 04 z dnia 19.08.2020 r na podstawie testu Merck Nr 1.14761, Metoda spektrofotometryczna	0,040-5,00 mg/l		
-----	--------	---	-----------------	--	--

Objekt badany: Woda, woda do spożycia, woda powierzchniowa, woda na pływalni, woda technologiczna - Mikrobiologia

A/N/Z	PARAMETR BADANY I DOKUMENT ODNIESIENIA		ZAKRES	R/NR/NO	X
A/Z	Liczba Enterokoków kałowych	PN-EN ISO 7899-2:2004; Metoda filtracji membranowej	-		
A/Z	Najbardziej prawdopodobna liczba bakterii grupy coli	PN-EN ISO 9308-2: 2014-06, Metoda NPL (test Colilert)	-		
A/Z	Najbardziej prawdopodobna liczba bakterii Escherichia coli		-		
A/Z	Ogólna liczba mikroorganizmów w temp. 36°C	PN-EN ISO 6222:2004; Metoda płytkowa (posiew węglbny)			
A/Z	Ogólna liczba mikroorganizmów w temp. 22°C				
A/Z	Liczba bakterii Pseudomonas aeruginosa	PN-EN ISO 16266:2009; Metoda filtracji membranowej	-		

Objekt badany: Ścieki

A/N/Z	PARAMETR BADANY I DOKUMENT ODNIESIENIA		ZAKRES	R/NR/NO	X
A	Azot amonowy	PB-12 wydanie 04 z dnia 24.04.2017 na podstawie testu Merck Nr 1.14752; Metoda spektrofotometryczna	0,031-150,0 mg/l		
A	Azot amonowy	PN-ISO 7150-1:2002; Metoda spektrofotometryczna	0,050 – 2000 mg/l		
A	Azot azotanowy	PB-13 wydanie 04 z dnia 24.04.2017 na podstawie testu Merck Nr 1.09713; Metoda spektrofotometryczna	0,5 -25,0 mg/l		
A	Azot azotynowy	PB-14 wydanie 04 z dnia 24.04.2017 na podstawie testu Merck Nr 1.14776; Metoda spektrofotometryczna	0,020-1,00 mg/l		
A	Azot azotynowy	PN-EN 26777:1999; Metoda spektrofotometryczna	0,013-2,0 mg/l		
A	Azot Kjeldahla	PB-07 wydanie 04 z dnia 24.04.2017 (z obliczeń)	-		
A	Azot ogólny	PB-11 wydanie 05 z dnia 09.09.2020 r. na podstawie testu kuwetowego Merck Nr 1.14537	2,0-1000 mg/l		
A	Azot organiczny	PB-06 wydanie 05 z dnia 09.09.2020 r. (z obliczeń)	-		
A	BZT ₅ biochemiczne zapotrzebowanie tlenu	PN-EN ISO 5815-1:2019-12; Metoda elektrochemiczna	3-6000 mg/l O ₂		
A	Chlorki	PB-15 wydanie 04 z dnia 24.04.2017 na podstawie testu Merck Nr 1.14897; Metoda spektrofotometryczna	5-250 mg/l		
A	Chlorki	PN-ISO 9297:1994; Metoda miareczkowa	5,00-3000 mg/l		
A	ChZT chemiczne zapotrzebowanie tlenu	PN-ISO 15705:2005; Metoda spektrofotometryczna	10-10000 mg/l O ₂		
A	Fosforany V	PB-17 wydanie 04 z dnia 24.04.2017 na podstawie testu kuwetowego Merck Nr 1.14543 i 1.14729	1,07-76,7 mg/l PO ₄ ⁵⁻		
A	Fosfor fosforanowy		0,35-25,0 mg/l P-PO ₄		
A	Fosfor ogólny		0,35-25,0 mg/l P		
A	Pięciotlenek fosforu		0,80-57,3 mg/l P ₂ O ₅		
A	Fosforany	PN-EN ISO 6878:2006 pkt. 4 + Ap.1:2010+Ap2:2010; Metoda spektrofotometryczna	0,050-100 mg/l		
A	Fosfor ogólny	PN-EN ISO 6878:2006 pkt. 8 + Ap.1:2010+Ap2:2010; Metoda spektrofotometryczna	0,050-30 mg/l		
A	pH	PN-EN ISO 10523:2012; Metoda potencjometryczna	4,0-10,0		
A	Przewodność elektryczna właściwa	PN-EN 27888:1999; Metoda konduktometryczna	30 μS/cm – 110 mS/cm		
A/Z	Siarczany	PB-19 wydanie 04 z dnia 24.04.2017 na podstawie testu kuwetowego Merck Nr 1.14548; Metoda turbidymetryczna	30-250 mg/l		
A	Siarczany	PN-ISO 9280:2002; Metoda wagowa	10-1000 mg/l		
N	Temperatura	PB-01 wydanie 02 z dnia 24.04.2017	-20 -148 °C,		
A	Tlen rozpuszczony	PN-EN ISO 5814:2013-04; Metoda elektrochemiczna	0,5- 20,0 mg/l O ₂		
A	Zawiesiny ogólne	PN -EN 872:2007+Ap1/2007; Metoda wagowa	5,0 -1000 mg/l		

Objekt badany: Osady ściekowe

A/N/Z	PARAMETR BADANY I DOKUMENT ODNIESIENIA		ZAKRES	R/NR/NO	X
A	Sucha masa (sucha pozostałość) wody Zawartość (wilgotność)	PN-EN 12880:2004; Metoda wagowa	5-600 g/kg 400 - 995 g/kg		
N	Indeks opadowy	PB-47 wydanie 01 z dnia 07.05.2020; Metoda grawimetryczna	10-∞ cm ³ /g		

N	Ogólna zawartość zawiesin/sucha masa osadu (SMO)	PB-48 wydanie 01 z dnia 07.05.2020; Metoda wagowa	1-10 g/L		
N	Aktywność oddechowa	PB-49 wydanie 01 z dnia 07.05.2020; Metoda elektrochemiczna	∞ mg O ₂ /g SMO x h		
N	Analiza mikroskopowa				

A – metoda akredytowana w zakresie akredytacji AB 1306 N – metoda nieakredytowana w zakresie AB 1306 Z – zatwierdzenie PPiS w Dąbrowie Górniczej - dotyczy tylko wody do spożycia R/NR/NO – metoda referencyjna / niereferencyjna /nieoznaczona zgodnie z podstawą prawną określoną przez klienta

UWAGI

Wszystkie wyniki powyżej i poniżej zakresu akredytacji będą przedstawiane na życzenie klienta w formie opinii i interpretacji zgodnie z komunikatem PCA nr 353 z dnia 24.08.2021.

Szacowany termin realizacji: Około 2 tygodnie

Dział Laboratorium informuje, że:

1. Przestrzega zasady poufności i ochrony praw własności Klientów, obejmujące wszelkie informacje o Klientach zgodnie z procedurą **PO-04**.
2. Zleceniodawcy przysługuje możliwość złożenia skargi w ciągu 14 dni od daty otrzymania wyników (data stempla pocztowego lub odbioru osobistego) Skargi rozpatrywane są zgodnie z **PO-05**.
3. Dział Laboratorium stosuje właściwe metody badawcze oparte na aktualnych normach międzynarodowych, krajowych lub wdrożonych własnych procedurach. (**A** – metoda akredytowana, **N** – metoda nieakredytowana;; **R/NR/NO** – metoda referencyjna/niereferencyjna zgodnie z podstawą prawną określoną przez klienta/nieokreślona)
4. Dział Laboratorium informuje, że posiada Zatwierdzenie Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Dąbrowie Górniczej do wykonywania badań fizykochemicznych i mikrobiologicznych normowanych dla wody przeznaczonej do spożycia (do wglądu w Laboratorium i na stronie internetowej MPWiK Będzin).

.....
Przedstawiciel Działu Laboratorium
/data, podpis/

.....
Zleceniodawca / Przedstawiciel Zleceniodawcy
/data, podpis/

Dokonano przeglądu pod względem prawnym, czasu realizacji usługi, zasobów materialnych i personalnych.

Przyjęto do realizacji:

Kierownik Działu Laboratorium (data, podpis)

¹⁾ **Zasada podejmowania decyzji:** reguła opisująca w jaki sposób niepewność pomiaru jest uwzględniana przy stwierdzeniu zgodności z wymaganiami

Zasada podejmowania decyzji na podstawie aktu prawnego, w którym ustawodawca określił, że niepewność pomiaru nie może być stosowana jako dodatkowa tolerancja w odniesieniu do wartości parametrycznych określonych w rozporządzeniu (np. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 07.12.2017 r w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi – Laboratorium na sprawozdaniu z badań stwierdzenie zgodności przedstawia jako „zgodność”/”niezgodność” wyniku badań z określoną wartością w akcie prawnym/normie/specyfikacji i nie rozpatruje poziomu ryzyka związanego z przyjętą zasadą podejmowania decyzji

Zasada podejmowania decyzji oparta na prostej akceptacji (uwzględniająca niepewność pomiaru). Zasada stwierdzania zgodności/niezgodności Akceptacja (wynik zgodny) -uzyskane wyniki mieszczą się w granicy danej tolerancji. Ryzyko błędnej akceptacji wynosi 50% w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji
Odrzucenie (wynik niezgodny)- jeden lub więcej wyników jest poza granicą tolerancji. Ryzyko błędnej akceptacji wynosi 50% w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji

Laboratorium na sprawozdaniu z badań stwierdzenie zgodności/niezgodności przedstawi jako % prawdopodobieństwo, że dany wynik jest zgodny

Zasada uwzględniająca pasmo ochronne U95(uwzględniająca niepewność pomiaru). W tej regule wykorzystywane jest tzw. pasmo ochronne guard band”, które pozwala na ustalenie strefy akceptacji i strefy odrzucenia. Pasma ochronne jest powiązane z granicą lub granicami tolerancji, a jego wielkość najczęściej stanowi wartość niepewności rozszerzonej. Jeżeli wynik pomiaru znajduje się w strefie akceptacji, jest on zgodny z wymaganiem/specyfikacją i taką decyzję laboratorium może przedstawić klientowi. Jeśli wynik pomiaru znajduje się w strefie odrzucenia, stwierdzana jest niezgodność wyniku z wymaganiem/specyfikacją.

Inna:



Miejskie Przedsiębiorstwo
Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
ul. Kościuszki 140, 42-500 Będzin



KLAUZULA INFORMACYJNA

W ZWIĄZKU Z WEJŚCIEM W ŻYCIE ROZPORZĄDZENIA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH Z DNIA 27.04.2016 ROKU (RODO) INFORMUJEMY, IŻ:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Będzinie ul. Kościuszki 140.

W razie pytań w zakresie ochrony danych osobowych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych poprzez e-mail: iod@mpwik.bedzin.pl lub telefonicznie 32 267 42 18 wew. 378.

Za „dane osobowe” uważa się informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby.

U Administratora wdrożono środki, aby dane osobowe były chronione przed utratą, kradzieżą, niewłaściwym użyciem i nieautoryzowanym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem. Ochronę zapewniają odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz zasady bezpieczeństwa.

Pani/Pana dane osobowe będą przez Administratora przetwarzane w celu rozpatrzenia złożonego pisma/wniosku, realizacji zleconych usług, dokonywania bieżących rozliczeń, przygotowywania dokumentacji technicznej. Pani/Pana dane osobowe będą przez Administratora przetwarzane:

- do zawarcia oraz wykonania umowy, której stroną Pani/Pan jest, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia,
- na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia (dane dobrowolne numer kontaktowy, adres e-mail),
- w celu wykonywania czynności na Administratorze obowiązków prawnych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia (np. przepisy podatkowe/rachunkowe) i/lub wykonywania zadań realizowanych w interesie publicznym na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e ogólnego rozporządzenia,
- w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora obejmującego m.in. zapewnienie komunikacji z podmiotami zewnętrznymi wobec Spółki, ewentualne ustalenia lub dochodzenia roszczeń/obrony przed roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia.

Administrator przetwarza dane osobowe, które są mu przekazywane przez Panią/Pana podczas korzystania z usług Administratora, w tym:

- Osoby, które kontaktują się z pracownikami Administratora – zbierane są dane osobowe, gdy osoba fizyczna kontaktuje się z Administratorem za pośrednictwem dostępnych narzędzi. Dane, które otrzymał Administrator wykorzystywane są w celu odpowiedniego załatwienia sprawy. W trakcie wymiany wiadomości dane osobowe wskazane powyżej mogą obejmować imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, dane teleadresowe.
- Klienci /Kontrahenci - w celu świadczenia usług, podpisywania umów, realizacji zleconych usług, Administrator zbiera dane osobowe od Klientów/Kontrahentów i osób wskazanych do kontaktu. Administrator przetwarza dane w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług. Administrator przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług na rzecz Klientów/Kontrahentów, jak również w celu zamawiania i otrzymywania usług. Wówczas Administrator przetwarza dane w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług.
- Kontakty biznesowe – Administrator zbiera i przetwarza dane biznesowe. Dane te obejmują: imię i nazwisko, służbowy numer telefonu, adres e-mail, dane teleadresowe pracodawcy.

Przedsiębiorstwo może kontaktować się z Panią/Panem telefonicznie/za pomocą poczty elektronicznej, gdy numer telefonu/adres konta mailowego pozyskało bezpośrednio od Pani/Pana w celu kontaktu bądź z legalnego źródła uprawniającego do kontaktu.

Dostęp do Pani/Pana danych osobowych mają pracownicy Administratora upoważnieni do przetwarzania danych osobowych/współpracownicy Administratora na podstawie zawartych stosownych umów powierzenia np. na obsługę w zakresie IT, oprogramowania. Pani/Pana dane mogą zostać przekazane uprawnionym organom na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Dane osobowe Administrator powierza innym podmiotom tylko wtedy gdy zezwalają na to przepisy prawa.

Podstawę prawną przetwarzanych przez Administratora danych osobowych stanowią art. 6 ust 1 lit. a, b, c, e, f Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 2.04.2016 roku (RODO) w zależności od sytuacji.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy czy realizacji usługi.

Posiada Pan/Pani prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania ich kopii, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu – z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Pani/Pana danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e lub f ogólnego rozporządzenia.

Jednocześnie informujemy, iż można wnieść skargę do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do Państw trzecich oraz nie będą wykorzystywane w procesach automatycznego profilowania.

Dane osobowe będą wykorzystywane przez okres niezbędny do realizacji celów opisanych powyżej, przez okres trwania umowy i po jej zakończeniu tak długo jak wymagają tego odpowiednie przepisy prawa do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (przedawnienia roszczeń lub do momentu zakończenia postępowań), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, do momentu cofnięcia zgody.



Potwierdzam zapoznanie się z ww. informacją
podpis

Dane:

NIP: 625-19-54-711 **REGON:** 273-670-861

KRS: 0000078165

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach
Wydział VIII Gospodarczy - KRS

Konto bankowe: CitiBank Handlowy
65 1030 1159 0000 0000 0258 9000

Kapitał zakładowy:

59 103 500,00 zł

e-mail: poczta@mpwik.bedzin.pl

Telefony:

Pogotowie wod-kan. 994 (bezpłatny)

Centrala: 32 267 42 18, 32 267 42 19

Dyspozytor: 32 267 60 06 (całodobowo)

Sekretariat: 32 267 52 27

DOK: 32 267 42 18 wew. 367, 368