

**ZLECENIE NR Z/...../.....\***

.....  
Data zlecenia

**Zleceniodawca (imię i nazwisko, nazwa firmy, adres, dane dobrowolne: telefon)**

**Miejsce pobierania**

Imię i Nazwisko: .....

Nazwa firmy: .....

Adres: .....

.....

NIP:

Telefon : .....

(Dane dobrowolne)

**Cel badania próbki (-ek) określony przez klienta**

.....  
.....

**Podstawa prawna**

- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019 r. w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu do wód lub do ziemi ścieków, a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych do wód lub do urządzeń wodnych
- Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać woda na pływalniach
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 17 stycznia 2019 r w sprawie nadzoru nad jakością wody w kąpielisku i miejscu okazjonalnie wykorzystywanym do kąpeli
- brak
- inna .....

**Próbka pobierana przez**

Zleceniodawcę  Dział Laboratorium

W przypadku dostarczenia próbki przez zleceniodawcę,

Dział Laboratorium odpowiada za próbkę dopiero od momentu przyjęcia.

**Metody pobierania**

**Obiekt badany**

- PN-ISO 5667-5:2017-10 Woda (A)
- PN-EN ISO 5667-6:2016 - 12 Rzeki i strumienie (N)
- PN-ISO 5667-10:1997 Ścieki (A)
- PN-EN ISO 5667-13:2011 Osady (N)
- PN-EN ISO 19458:2007 p. 4.4.1, p.4.4.3, p.4.4.4.1 Mikrobiologia (A)
- Instrukcja I-014, wydanie 03 z dnia 12.09.2019 Pływalnia (A)
- Instrukcja I-024, wydanie 01 z dnia 08.04.2019 Cysterny (N)
- inna .....
- inna .....

- Woda do spożycia
- Ścieki surowe
- Woda
- .....
- Osady ściekowe
- Ścieki oczyszczone
- Woda basenowa
- .....
- Woda powierzchniowa
- Ścieki
- (inne)

**Ilość próbek**

**Rodzaj próbki(-ek)**

jednorazowa  złożona  średniodobowa: proporcjonalnie do przepływu   
proporcjonalnie do czasu

**Data pobierania próbki (-ek)** .....

**Badania zakupione z zewnątrz**

Klient w uzgodnieniu z Działem Laboratorium dokonał wyboru dostawcy badań z zewnątrz

TAK ..... (AB.....) NIE   
Nazwa Laboratorium..... (numer akredytacji)

**Badania zakupione z zewnątrz** .....

**Stwierdzenie zgodności/niezgodności**  TAK  NIE

**Zasada podejmowania decyzji oparta na<sup>1)</sup>:** podstawie prawnej  prostej akceptacji  pasmach ochronnych  inne

**Postępowanie z próbkami po badaniach**  likwidacja po badaniach  zwrot zleceniodawcy  przechowywanie  
(Okres przechowywania próbki wynosi 14 dni od czasu przekazania Sprawozdania z Badań – nie dotyczy badań mikrobiologicznych oraz parametrów fizykochemicznych, które w rozporządzeniach określone są jako niezwłoczne)

**Ilość przekazanych Klientowi Sprawozdań z Badań** .....  pocztą na adres zleceniodawcy  odbiór osobisty

**Koszt usługi netto** ..... **Warunki płatności**  gotówka w kasie MPWiK sp. z o.o.  przelewem 14 dni od otrzymania faktury VAT

| A/N/Z | PARAMETR BADANY I DOKUMENT ODNIESIENIA                  | ZAKRES  | OBIEKT BADANY                                | R/NR/NO        | X |
|-------|---|---|--|----------------|---|
| A     | Azot amonowy  | PB-12 wydanie 04 z dnia 24.04.2017 na podstawie testu Merck Nr 1.14752                      | 0,031-150,0 mg/l                             | woda, ścieki   |   |
| A     | Azot amonowy  | PN-ISO 7150-1:2002  | 0,050 – 200 mg/l                             |                |   |
| A/Z   | Azotany   | PB-13 wydanie 04 z dnia 24.04.2017 na podstawie testu Merck Nr 1.09713                      | 2,2-110 mg/l                                 | woda           |   |
| A     | Azot azotanowy  |   | 0,5 -25,0 mg/l                               |                |   |
| A     | Azot azotynowy  | PB-14 wydanie 04 z dnia 24.04.2017 na podstawie testu Merck Nr 1.14776                      | 0,020-1,00 mg/l                              | woda, ścieki   |   |
| A     | Azot azotynowy  | PN-EN 26777:1999  | 0,013-2,0 mg/l                               |                |   |
| A     | Azot Kjeldahla  | PB-07 wydanie 04 z dnia 24.04.2017  | -  |                |   |
| A     | Azot ogólny   | PB-11 wydanie 04 z dnia 24.04.2017 na podstawie testu kuwetowego Merck Nr 1.14537           | 2,0-150,0 mg/l                               |                |   |
| A     | Azot organiczny   | PB-06 wydanie 04 z dnia 24.04.2017  | -  |                |   |
| A/Z   | Azotyny   | PB-14 wydanie 04 z dnia 24.04.2017 na podstawie testu Merck Nr 1.14776                      | 0,066-3,28 mg/l                              | woda           |   |
| A/Z   | Barwa   | PB-02 wydanie 03 z dnia 24.04.2017  | 3-500 mg/l Pt                                |                |   |
| A     | BZT <sub>5</sub>  | PN-EN 1899-1:2002   | 3-6000 mg/l O <sub>2</sub>                   |                |   |
| A/Z   | Chlorki   | PB-15 wydanie 04 z dnia 24.04.2017 na podstawie testu Merck Nr 1.14897                      | 5-250 mg/l                                   | woda           |   |
| A/Z   | Chlorki   | PN-ISO 9297:1994  | 5-400 mg/l                                   |                |   |
| A/Z   | Chlor wolny   | PB-10 wydanie 03 z dnia 24.04.2017 na podstawie metody Hach 8021                            | 0,05-1,5 mg/l                                | woda           |   |
| A/Z   | Chlor całkowity   | PB-43 wydanie 01 z dnia 26.05.2017 na podstawie metody Hach 8167                            | 0,15-2,0 mg/l                                |                |   |
| A/Z   | Chlor związany  | PB-44 wydanie 01 z dnia 26.05.2017  | -  |                |   |
| A     | ChZT  | PN-ISO 15705:2005   | 10-10000 mg/l O <sub>2</sub>                 | woda, ścieki   |   |
| A     | Fosforany V   | PB-17 wydanie 04 z dnia 24.04.2017 na podstawie testu kuwetowego Merck Nr 1.14543 i 1.14729 | 1,07-76,7 mg/l PO <sub>4</sub> <sup>3-</sup> |                |   |
| A     | Fosfor fosforanowy                                      |   | 0,35-25,0 mg/l P-PO <sub>4</sub>             |                |   |
| A     | Fosfor ogólny   |   | 0,35-25,0 mg/l P                             |                |   |
| A     | Pięciotlenek fosforu                                    |   | 0,80-57,3 mg/l P <sub>2</sub> O <sub>5</sub> |                |   |
| A/Z   | Jon amonowy   | PB-12 wydanie 04 z dnia 24.04.2017 na podstawie testu Merck Nr 1.14752                      | 0,040-193,0 mg/l                             | woda           |   |
| A/Z   | Jon amonowy   | PN-ISO 7150-1:2002  | 0,065 – 260 mg/l                             |                |   |
| N     | Krzem   | PB-31 wydanie 02 z dnia 24.04.2017  | 0,005-5,0 mg/l Si                            | woda           |   |
| N     | Krzemionka  |   | 0,01-10,7 mg/l SiO <sub>2</sub>              |                |   |
| A     | Kwas izocyjanurowy                                      | PB-42 wydanie 02 z dnia 24.04.2017 na podstawie testu Merck Nr 1.19253                      | 20-120 mg/l                                  |                |   |
| A/Z   | Mangan  | PB-21 wydanie 04 z dnia 24.04.2017 na podstawie testu Merck Nr 1.14770                      | 0,015-10,00 mg/l                             | woda           |   |
| A/Z   | Mangan  | PB-45 wydanie 01 z dnia 26.08.2019 r. na podstawie testu Merck Nr 1.101846                  | 0,015 – 10,00 mg/l                           |                |   |
| A/Z   | Mętność   | PN-EN ISO 7027-1:2016-09  | 0,20-750 NTU                                 |                |   |
| A/Z   | pH  | PN-EN ISO 10523:2012  | 4,0-10,0                                     |                |   |
| N     | Potencjał redox   | PB-46 Potencjał redox wydanie 01 z dnia 12.09.2019  | 0-1000 mV                                    | woda, ścieki   |   |
| A/Z   | Przewodność elektryczna właściwa                        | PN-EN 27888:1999  | 30 μS/cm – 110 mS/cm                         |                |   |
| A/Z   | Siarczany   | PB-19 wydanie 04 z dnia 24.04.2017 na podstawie testu kuwetowego Merck Nr 1.14548           | 30-250 mg/l                                  |                |   |
| N     | Sucha pozostałość                                       | PN-EN 12880:2004  | 0-1000,0 g/kg                                | osady ściekowe |   |
| N     | Temperatura   | PB-01 wydanie 02 z dnia 24.04.2017  | -20 -148 °C,                                 | woda, ścieki   |   |
| A     | Tlen rozpuszczony                                       | PN-EN ISO 5814:2013-04  | 0,5- 20,0 mg/l O <sub>2</sub>                |                |   |
| A/Z   | Twardość ogólna (sumaryczna zawartość wapnia i magnezu) | PB-08 wydanie 03 z dnia 24.04.2017  | 50-1000 mg/l CaCO <sub>3</sub>               | woda           |   |
| A     | Zawiesiny ogólne  | PN -EN 872:2007+Ap1/2007  | 5,0 -1000 mg/l                               | woda, ścieki   |   |
| A/Z   | Żelazo  | PB-20 wydanie 04 z dnia 24.04.2017 na podstawie testu Merck Nr 1.00796                      | 0,010-5,00 mg/l                              | woda           |   |
| A/Z   | Żelazo  | PB-38 wydanie 03 z dnia 24.04.2017 na podstawie testu Merck Nr 1.14761                      | 0,040-5,00 mg/l                              |                |   |
| N     | Liczba Enterokoków kałowych                             | PB-40 wydanie 02 z dnia 24.04.2017  | od 1 NPL/100 ml                              | woda           |   |
| A/Z   | Liczba Enterokoków kałowych                             | PN-EN ISO 7899-2:2004   | od 1 jtk/100 ml                              |                |   |
| A/Z   | Liczba bakterii grupy coli                              | PN-EN ISO 9308-2: 2014-06   | od 1 NPL/100 ml                              |                |   |
| A/Z   | Liczba bakterii Escherichia coli                        |   | od 1 NPL/100 ml                              |                |   |
| A/Z   | Ogólna liczba mikroorganizmów w temp. 36°C              | PN-EN ISO 6222:2004   | od 1 jtk/ml                                  |                |   |
| A/Z   | Ogólna liczba mikroorganizmów w temp. 22°C              |   | od 1 jtk/ml                                  |                |   |
| A/Z   | Indeks nadmanganianowy (utlenialność)                   | PN-EN ISO 8467:2001   | 0,50 – 10 mg/l                               | woda           |   |

A – metoda akredytowana w zakresie akredytacji AB 1306 N – metoda nieakredytowana w zakresie AB 1306 Z – zatwierdzenie PPIS w Dąbrowie Górniczej  
R/NR/NO – metoda referencyjna / niereferencyjna /nieoznaczona zgodnie z podstawą prawną określoną przez klienta

UWAGI

Szacowany termin realizacji:

Dział Laboratorium informuje, że:

1. Przestrzega zasady poufności i ochrony praw własności Klientów, obejmujące wszelkie informacje o Klientach zgodnie z procedurą **PO-04** wydanie 10 z dnia 28.06.2019
2. Zleceniodawcy przysługuje możliwość złożenia skargi w ciągu 14 dni od daty otrzymania wyników (data stempla pocztowego lub odbioru osobistego) Skargi rozpatrywane są zgodnie z **PO-05** wydanie 10 z dnia 28.06.2019
3. Dział Laboratorium stosuje właściwe metody badawcze oparte na aktualnych normach międzynarodowych, krajowych lub wdrożonych własnych procedurach. (**A** – metoda akredytowana, **N** – metoda nieakredytowana; **R/NR/NO** – metoda referencyjna/nierreferencyjna zgodnie z podstawą prawną określoną przez klienta/nieokreślona
4. Dział Laboratorium informuje, że posiada Zatwierdzenie Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Dąbrowie Górniczej do wykonywania badań fizykochemicznych i mikrobiologicznych normowanych dla wody przeznaczonej do spożycia nr NS/HK.4544.2.9/2019.KB wydane dnia 30.01.2020 r (do wglądu w Laboratorium i na stronie internetowej MPWiK Będzin)

.....  
Przedstawiciel Działu Laboratorium  
/data, podpis/

.....  
Zleceniodawca / Przedstawiciel Zleceniodawcy  
/data, podpis/

Dokonano przeglądu pod względem prawnym, czasu realizacji usługi, zasobów materialnych i personalnych.

Przyjęto do realizacji: .....  
Kierownik Działu Laboratorium (data, podpis)

**1) Zasada podejmowania decyzji:** reguła opisująca w jaki sposób niepewność pomiaru jest uwzględniana przy stwierdzeniu zgodności z wymaganiami

**Zasada podejmowania decyzji na podstawie aktu prawnego**, w którym ustawodawca określił, że niepewność pomiaru nie może być stosowana jako dodatkowa tolerancja w odniesieniu do wartości parametrycznych określonych w rozporządzeniu (np. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 07.12.2017 r w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi – Laboratorium na sprawozdaniu z badań stwierdzenie zgodności przedstawia jako „zgodność”/”niezgodność” wyniku badań z określoną wartością w akcie prawnym/normie/specyfikacji i nie rozpatruje poziomu ryzyka związanego z przyjętą zasadą podejmowania decyzji

**Zasada podejmowania decyzji oparta na prostej akceptacji (uwzględniająca niepewność pomiaru)**. Zasada stwierdzania zgodności/niezgodności  
Akceptacja (wynik zgodny) -uzyskane wyniki mieszczą się w granicy danej tolerancji. Ryzyko błędnej akceptacji wynosi 50% w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji  
Odrzucenie (wynik niezgodny)- jeden lub więcej wyników jest poza granicą tolerancji. Ryzyko błędnej akceptacji wynosi 50% w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji  
Laboratorium na sprawozdaniu z badań stwierdzenie zgodności/niezgodności przedstawi jako % prawdopodobieństwo, że dany wynik jest zgodny

**Zasada uwzględniająca pasmo ochronne U95( uwzględniająca niepewność pomiaru)**. W tej regule wykorzystywane jest tzw. pasmo ochronne guard band”, które pozwala na ustalenie strefy akceptacji i strefy odrzucenia. Pasma ochronne jest powiązane z granicą lub granicami tolerancji, a jego wielkość najczęściej stanowi wartość niepewności rozszerzonej. Jeżeli wynik pomiaru znajduje się w strefie akceptacji, jest on zgodny z wymaganiem/specyfikacją i taką decyzję laboratorium może przedstawić klientowi. Jeśli wynik pomiaru znajduje się w strefie odrzucenia, stwierdzana jest niezgodność wyniku z wymaganiem/specyfikacją.

Inna:



Miejskie Przedsiębiorstwo  
Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.  
ul. Kościuszki 140, 42-500 Będzin



## KLAUZULA INFORMACYJNA

W ZWIĄZKU Z WEJŚCIEM W ŻYCIE ROZPORZĄDZENIA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH Z DNIA 27.04.2016 ROKU (RODO) INFORMUJEMY, IŻ:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Będzinie ul. Kościuszki 140.

W razie pytań w zakresie ochrony danych osobowych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych poprzez e-mail: [iod@mpwik.bedzin.pl](mailto:iod@mpwik.bedzin.pl) lub telefonicznie 32 267 42 18 wew. 378.

Za „dane osobowe” uważa się informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby.

U Administratora wdrożono środki, aby dane osobowe były chronione przed utratą, kradzieżą, niewłaściwym użyciem i nieautoryzowanym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem. Ochronę zapewniają odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz zasady bezpieczeństwa.

Pani/Pana dane osobowe będą przez Administratora przetwarzane w celu rozpatrzenia złożonego pisma/wniosku, realizacji zleconych usług, dokonywania bieżących rozliczeń, przygotowywania dokumentacji technicznej. Pani/Pana dane osobowe będą przez Administratora przetwarzane:

- do zawarcia oraz wykonania umowy, której stroną Pani/Pan jest, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia,
- na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia (dane dobrowolne numer kontaktowy, adres e-mail),
- w celu wykonywania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia (np. przepisy podatkowe/rachunkowe) i/lub wykonywania zadań realizowanych w interesie publicznym na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e ogólnego rozporządzenia,
- w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora obejmującego m.in. zapewnienie komunikacji z podmiotami zewnętrznymi wobec Spółki, ewentualne ustalenia lub dochodzenia roszczeń/obrony przed roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia.

Administrator przetwarza dane osobowe, które są mu przekazywane przez Panią/Pana podczas korzystania z usług Administratora, w tym:

- Osoby, które kontaktują się z pracownikami Administratora – zbierane są dane osobowe, gdy osoba fizyczna kontaktuje się z Administratorem za pośrednictwem dostępnych narzędzi. Dane, które otrzymał Administrator wykorzystywane są w celu odpowiedniego załatwienia sprawy. W trakcie wymiany wiadomości dane osobowe wskazane powyżej mogą obejmować imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, dane teledoresowe.
- Klienci /Kontrahenci - w celu świadczenia usług, podpisywania umów, realizacji zleconych usług, Administrator zbiera dane osobowe od Klientów/Kontrahentów i osób wskazanych do kontaktu. Administrator przetwarza dane w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług. Administrator przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług na rzecz Klientów/Kontrahentów, jak również w celu zamawiania i otrzymywania usług. Wówczas Administrator przetwarza dane w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług.
- Kontakty biznesowe – Administrator zbiera i przetwarza dane biznesowe. Dane te obejmują: imię i nazwisko, służbowy numer telefonu, adres e-mail, dane teledoresowe pracodawcy.

Przedsiębiorstwo może kontaktować się z Panią/Panem telefonicznie/za pomocą poczty elektronicznej, gdy numer telefonu/adres konta mailowego pozyskało bezpośrednio od Pani/Pana w celu kontaktu bądź z legalnego źródła uprawniającego do kontaktu.

Dostęp do Pani/Pana danych osobowych mają pracownicy Administratora upoważnieni do przetwarzania danych osobowych/współpracownicy Administratora na podstawie zawartych stosownych umów powierzenia np. na obsługę w zakresie IT, oprogramowania. Pani/Pana dane mogą zostać przekazane uprawnionym organom na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Dane osobowe Administrator powierza innym podmiotom tylko wtedy gdy zezwalają na to przepisy prawa.

Podstawę prawną przetwarzanych przez Administratora danych osobowych stanowią art. 6 ust 1 lit. a, b, c, e, f Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 2.04.2016 roku (RODO) w zależności od sytuacji.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy czy realizacji usługi.

Posiada Pan/Pani prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania ich kopii, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu – z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Pani/Pana danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e lub f ogólnego rozporządzenia.

Jednocześnie informujemy, iż można wnieść skargę do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do Państw trzecich oraz nie będą wykorzystywane w procesach automatycznego profilowania.

Dane osobowe będą wykorzystywane przez okres niezbędny do realizacji celów opisanych powyżej, przez okres trwania umowy i po jej zakończeniu tak długo jak wymagają tego odpowiednie przepisy prawa do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (przedawnienia roszczeń lub do momentu zakończenia postępowań), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, do momentu cofnięcia zgody.



Potwierdzam zapoznanie się z ww. informacją  
podpis

Dane:

**NIP:** 625-19-54-711 **REGON:** 273-670-861

**KRS:** 0000078165

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach  
Wydział VIII Gospodarczy - KRS

**Konto bankowe:** CitiBank Handlowy  
65 1030 1159 0000 0000 0258 9000

**Kapitał zakładowy:**

59 103 500,00 zł

**e-mail:** [poczta@mpwik.bedzin.pl](mailto:poczta@mpwik.bedzin.pl)

Telefony:

**Pogotowie wod-kan. 994** (bezpłatny)

**Centrala:** 32 267 42 18, 32 267 42 19

**Dyspozytor:** 32 267 60 06 (całodobowo)

**Sekretariat:** 32 267 52 27

**DOK:** 32 267 42 18 wew. 367, 368