



## SZANOWNI PAŃSTWO

### W ZWIĄZKU Z WEJŚCIEM W ŻYCIE ROZPORZĄDZENIA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH Z DNIA 27.04.2016 ROKU (RODO) INFORMUJEMY, IŻ:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Będzinie ul. Kościuszki 140.

W razie pytań w zakresie ochrony danych osobowych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych poprzez e-mail: [iod@mpwik.bedzin.pl](mailto:iod@mpwik.bedzin.pl) lub telefonicznie 32 267 42 18 wew. 378.

Za „dane osobowe” uważa się informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby.

U Administratora wdrożono środki, aby dane osobowe były chronione przed utratą, kradzieżą, niewłaściwym użyciem i nieautoryzowanym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem. Ochronę zapewniają odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz zasady bezpieczeństwa.

Pani/Pana dane osobowe będą przez Administratora przetwarzane w celu:

- wykonywania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych bądź wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym w zakresie świadczenia usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i e ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych w związku z art. 6 ust. 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków z dnia 07.06.2001 roku (Dz.U. z 2018r. poz. 1152 ze zm.),
- niezbędnym do zawarcia oraz wykonania umowy, której stroną Pani/Pan jest, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia,
- realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora obejmującego m.in. zapewnienie komunikacji z podmiotami zewnętrznymi wobec Spółki, rozpatrywania ewentualnych reklamacji, skarg, wniosków, zgłaszanych szkód, ewentualne ustalenia lub dochodzenia roszczeń, obrony przed roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia,
- dokonywania bieżących rozliczeń, obsługi, realizacji zleconych usług, przygotowywania dokumentacji technicznej,
- odpłatnego przyjmowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, ustanawiania służebności przesyłu.

Administrator przetwarza dane osobowe, które są mu przekazywane przez Panią/Pana podczas korzystania z usług Administratora w tym:

- Osoby, które kontaktują się z pracownikami Administratora - zbierane są dane osobowe, gdy osoba fizyczna kontaktuje się z Administratorem za pośrednictwem dostępnych narzędzi. Dane, które otrzymał Administrator wykorzystywane są w celu odpowiedniego załatwienia sprawy. W trakcie wymiany wiadomości dane osobowe wskazane powyżej mogą obejmować imię i nazwisko, stanowisko osoby kontaktującej się, numer telefonu, adres e-mail, dane teleadresowe.
- Klienci/Kontrahenci - w celu świadczenia usług, podpisywania umów, realizacji zleconych usług, Administrator zbiera dane osobowe od Klientów/Kontrahentów i osób wskazanych do kontaktu. Administrator przetwarza dane w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług.
- Współpracownicy - Administrator zbiera dane osobowe w celu zamawiania i otrzymywania usług, jak również świadczenia usług na rzecz Klientów/Kontrahentów. Wówczas Administrator przetwarza dane w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług.
- Kontakty biznesowe - Administrator zbiera i przetwarza dane biznesowe. dane te obejmują: imię i nazwisko, służbowy numer telefonu, adres e-mail, dane teleadresowe pracodawcy.

Dostęp do Pani/Pana danych osobowych mają jedynie upoważnieni pracownicy/współpracownicy Administratora.

Dane osobowe Administrator powierza innym podmiotom tylko wtedy gdy zezwalają na to przepisy prawa. Dane osobowe mogą być przekazane na podstawie zawartych stosownych umów podmiotom współpracującym z Administratorem np. w zakresie obsługi oraz wsparcia związanego z systemem IT.

Podstawę prawną przetwarzanych przez Administratora danych osobowych stanowią art. 6 ust 1 lit.a,b,c,e,f Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27.04.2016 roku ( RODO) w zależności od sytuacji.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy czy realizacji usługi.

Posiada Pan/Pani prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania ich kopii, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania a także prawo do przeniesienia danych, prawo do cofnięcia zgody, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu - z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących Pani/Pana danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e lub f ogólnego rozporządzenia.

Jednocześnie informujemy, iż można wnieść skargę do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do Państw trzecich oraz nie będą wykorzystywane w procesach automatycznego profilowania.

Dane osobowe będą wykorzystywane przez okres niezbędny do realizacji celów opisanych powyżej, przez okres trwania umowy i po jej zakończeniu tak długo jak wymagają tego odpowiednie przepisy prawa do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (przedawnienia roszczeń lub do momentu zakończenia postępowania).



Dane:

**NIP:** 625-19-54-711 **REGON:** 273-670-861

**KRS:** 0000078165

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach  
Wydział VIII Gospodarczy - KRS

**Konto bankowe:** CitiBank Handlowy  
65 1030 1159 0000 0000 0258 9000

**Kapitał zakładowy:**

57 832 500,00 zł

**e-mail:** [poczta@mpwik.bedzin.pl](mailto:poczta@mpwik.bedzin.pl)

Telefony:

**Pogotowie wod-kan. 994** (bezpłatny)

**Centrala:** 32 267 42 18, 32 267 42 19

**Dyspozytor:** 32 267 60 06 (całodobowo)

**Sekretariat:** 32 267 52 27

**DOK:** 32 267 42 18 wew. 367, 368