



KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH - MPWiK SP. Z O.O. W BĘDZINIE

Szanowni Państwo,

W związku z wprowadzeniem systemu rejestrowania rozmów telefonicznych zewnętrznych – przychodzących na numer telefonu stacjonarnego dyspozytorni oraz przychodzących i wychodzących na/z telefonu stacjonarnego sekcji windykacji należności w MPWiK Sp. z o.o. w Będzinie, zgodnie z art. 13 ust.1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 roku zwanego potocznie RODO informujemy, iż:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Będzinie, ul. Kościuszki 140, 42-500 Będzin.

W razie pytań czy wątpliwości odnośnie swoich danych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych poprzez e-mail: iod@mpwik.bedzin.pl lub telefonicznie 32 267 42 18-19 wew. 378.

Dane osobowe będą przetwarzane w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi, rejestracji i ewentualnej oceny przebiegu rozmowy telefonicznej w sytuacjach spornych oraz zapewnienia ochrony interesu osoby kontaktującej się telefonicznie z dyspozytornią/sekcją windykacji należności MPWiK Sp. z o.o. w Będzinie oraz interesów MPWiK Sp. z o.o., na wypadek wystąpienia sytuacji spornych, w celu wyjaśnienia sprawy.

Nagrywaniem rozmów telefonicznych objęte są połączenia zewnętrzne - przychodzące na numer telefonu stacjonarnego dyspozytorni oraz połączenia przychodzące i wychodzące na/z numeru telefonu stacjonarnego sekcji windykacji należności MPWiK Sp. z o.o. w Będzinie. Przed rozpoczęciem rejestrowania rozmowy telefonicznej rozmówca informowany jest o nagrywaniu rozmów i jeżeli nie wyraża zgody, proszony jest o rozłączenie się.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda na podstawie art. 6 ust.1 lit a RODO oraz prawnie uzasadniony interes Administratora w celu oceny przebiegu rozmowy i ochrony interesu osoby dzwoniącej i Administratora na wypadek sporu/wyjaśnienia sprawy, na podstawie art. 6 ust.1 lit f RODO.

Materiały pozyskane z nagrywania służbowych rozmów telefonicznych przychodzących na numer telefonu stacjonarnego dyspozytorni oraz przychodzących i wychodzących na/z numeru telefonu stacjonarnego sekcji windykacji należności MPWiK Sp. z o.o. w Będzinie będą przechowywane przez okres 1 roku od dnia nagrania, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej; za wyjątkiem sytuacji, w których nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, wówczas termin określony ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

Dostęp do materiałów pozyskanych z nagrywania służbowych rozmów telefonicznych MPWiK Sp. z o.o. w Będzinie mają osoby, które są upoważnione do przetwarzania zawartych tam danych, współpracownicy Administratora w zakresie zawartych umów powierzenia.

Nagrania z zarejestrowanych rozmów telefonicznych mogą zostać udostępnione wyłącznie podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Pani/Panu przysługuje prawo do informacji, do dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do sprostowania danych, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, z przyczyn związanych z jakąś szczególną sytuacją, w której się Pani/Pan znalazł; prawo do cofnięcia zgody, bez względu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Ma Pani/Pan prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych. Pani/Pana dane nie będą przekazywane poza obszar Unii Europejskiej ani nie będą wykorzystywane w procesach automatycznego profilowania.



Dane:

NIP: 625-19-54-711 **REGON:** 273-670-861

KRS: 0000078165

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach
Wydział VIII Gospodarczy - KRS

Konto bankowe: CitiBank Handlowy
65 1030 1159 0000 0000 0258 9000

Kapitał zakładowy:

59 103 500,00 zł

e-mail: poczta@mpwik.bedzin.pl

Telefony:

Pogotowie wod-kan. 994 (bezpłatny)

Centrala: 32 267 42 18, 32 267 42 19

Dyspozytor: 32 267 60 06 (całodobowo)

Sekretariat: 32 267 52 27

BOK: 32 267 42 18 wew. 367, 368