



MPWiK
Będzin

Miejskie Przedsiębiorstwo
Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
ul. Kościuszki 140, 42-500 Będzin



Będzin, dnia

FORMULARZ PISMA/SKARGI/REKLAMACJI

Dane Klienta/Kontrahenta

Imię i nazwisko

Adres

Numer telefonu (dane dobrowolne)

Adres e-mail (dane dobrowolne)

Inne dane (np. numer klienta/kontrahenta, numer umowy, itp)

Przedmiot pisma/skargi/reklamacji (opis czego dotyczy):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Niniejszym na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Będzinie na potrzeby rozpatrzenia złożonego pisma/skargi/reklamacji.

Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie, a jej cofnięcie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

.....
(podpis osoby składającej pismo/skargę)

Niniejszym wyrażam zgodę na przesyłanie przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Będzinie korespondencji w zakresie rozpatrywania pisma/skargi/reklamacji również drogą elektroniczną na podany powyżej adres mailowy.

.....
(podpis osoby składającej pismo/skargę)



www.mpwik.bedzin.pl



KLAUZULA INFORMACYJNA

W ZWIĄZKU Z WEJŚCIEM W ŻYCIE ROZPORZĄDZENIA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH Z DNIA 27.04.2016 ROKU (RODO) INFORMUJEMY, IŻ:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Będzinie ul. Kościuszki 140.

W razie pytań w zakresie ochrony danych osobowych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych poprzez e-mail: iod@mpwik.bedzin.pl lub telefonicznie 32 267 42 18 wew. 378.

Za „dane osobowe” uważa się informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby.

U Administratora wdrożono środki, aby dane osobowe były chronione przed utratą, kradzieżą, niewłaściwym użyciem i nieautoryzowanym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem. Ochronę zapewniają odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz zasady bezpieczeństwa.

Pani/Pana dane osobowe będą przez Administratora przetwarzane w celu :

- niezbędnym do zawarcia oraz wykonania umowy, której stroną Pani/Pan jest, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia,
- wykonywania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (np. przepisy podatkowe),
- na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia,
- realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora obejmującego m.in. zapewnienie komunikacji z podmiotami zewnętrznymi wobec Spółki, ewentualne ustalenia lub dochodzenia roszczeń/obrony przed roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia,
- rozpatrzenia złożonego pisma /skargi/reklamacji, dokonywania bieżących rozliczeń, obsługi, realizacji zleconych usług.

Administrator przetwarza dane osobowe, które są mu przekazywane przez Panią/Pana podczas korzystania z usług Administratora, w tym:

- Osoby, które kontaktują się z pracownikami Administratora – zbierane są dane osobowe, gdy osoba fizyczna kontaktuje się z Administratorem za pośrednictwem dostępnych narzędzi. Dane, które otrzymał Administrator wykorzystywane są w celu odpowiedniego załatwienia sprawy. W trakcie wymiany wiadomości dane osobowe wskazane powyżej mogą obejmować imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, dane teleadresowe.
- Klienci /Kontrahenci - w celu świadczenia usług, podpisywania umów, realizacji zleconych usług, Administrator zbiera dane osobowe od Klientów/Kontrahentów i osób wskazanych do kontaktu. Administrator przetwarza dane w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług. Administrator przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług na rzecz Klientów/Kontrahentów, jak również w celu zamawiania i otrzymywania usług. Wówczas Administrator przetwarza dane w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług.
- Kontakty biznesowe – Administrator zbiera i przetwarza dane biznesowe. Dane te obejmują: imię i nazwisko, służbowy numer telefonu, adres e-mail, dane teleadresowe pracodawcy.

Przedsiębiorstwo może kontaktować się z Panią/Panem telefonicznie/za pomocą poczty elektronicznej, gdy numer telefonu/adres konta mailowego pozyskało bezpośrednio od Pani/Pana w celu kontaktu bądź z legalnego źródła uprawniającego do kontaktu.

Dostęp do Pani/Pana danych osobowych mają pracownicy Administratora upoważnieni do przetwarzania danych osobowych/współpracownicy Administratora na podstawie zawartych stosownych umów powierzenia np. na obsługę w zakresie IT, oprogramowania. Pani/Pana dane mogą zostać przekazane uprawnionym organom na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Dane osobowe Administrator powierza innym podmiotom tylko wtedy gdy zezwalają na to przepisy prawa.

Podstawę prawną przetwarzanych przez Administratora danych osobowych stanowią art. 6 ust 1 lit. a, b, c, f Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 2.04.2016 roku (RODO) w zależności od sytuacji.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy czy realizacji usługi.

Posiada Pan/Pani prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania ich kopii, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu – z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Pani/Pana danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e lub f ogólnego rozporządzenia.

Jednocześnie informujemy, iż można wnieść skargę do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do Państw trzecich oraz nie będą wykorzystywane w procesach automatycznego profilowania.

Dane osobowe będą wykorzystywane przez okres niezbędny do realizacji celów opisanych powyżej, przez okres trwania umowy i po jej zakończeniu tak długo jak wymagają tego odpowiednie przepisy prawa do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (przedawnienia roszczeń lub do momentu zakończenia postępowań), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, do momentu cofnięcia zgody.



Dane:

NIP: 625-19-54-711 **REGON:** 273-670-861

KRS: 0000078165

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach
Wydział VIII Gospodarczy - KRS

Konto bankowe: CitiBank Handlowy
65 1030 1159 0000 0000 0258 9000
Kapitał zakładowy:
59 103 500,00 zł
e-mail: poczta@mpwik.bedzin.pl

Telefony:

Pogotowie wod-kan. 994 (bezpłatny)
Centrala: 32 267 42 18, 32 267 42 19
Dyspozytor: 32 267 60 06 (całodobowo)
Sekretariat: 32 267 52 27
DOK: 32 267 42 18 wew. 367, 368